Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 3 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 2 квартале 2021 года поступило 8 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 7 обращений меньше, чем во
2 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле-1;

в августе-4;

в сентябре-3 .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 1;

запросы информации **– 7;**

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - **7**.

Из них поступивших повторно **- 1**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **8**.
2. По типу доставки:

Почтой России -1**;**

официальный сайт (форма обратной связи) - 1;

официальный электронный адрес) **-5**;

другой-1.

Обращения граждан в 3квартале 2021 года поступили из Сахалинской области - **7**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2021 года - 1 обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2021 года
дано 7ответов из них:

письменных **- 7**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **-** 7;

«предоставлена гос. услуга» - 7

«рассмотрение продлено» - 0

«переадресовано» - 0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 7**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **7.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **5**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 2**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.